

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito

para una
atención segura



XVII Curso de Capacitación

Observar, comunicar y actuar:
el aporte del TENS en la seguridad
del paciente

PERSONAS
QUE CUIDAN
PERSONAS



26 y 27 de noviembre
de 2026



Lugar

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago



Unidad de
**Educación
Continua**

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura



OBJETIVOS

Fortalecer el desarrollo profesional de los Técnicos en Enfermería mediante un espacio de actualización, reflexión e intercambio de experiencias que promueva el compromiso con una atención segura, humanizada y de calidad, reforzando su rol como integrantes fundamentales de los equipos de salud.

ORGANIZAN

Dirección de Enfermería
Departamento Desarrollo Académico e Investigación
Clínica Alemana de Santiago

DIRIGIDO A

Técnicos de Enfermería (TENS), Auxiliares de Enfermería, estudiantes y profesionales de la salud que deseen actualizar conocimientos, intercambiar experiencias y participar en un espacio de aprendizaje orientado al cuidado integral del paciente y su familia.

INVITAN

PATROCINAN



26 y 27 de noviembre
de 2026



Lugar

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago



Unidad de
**Educación
Continua**

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura



DIRECTORA



Sonia Abad Vásquez
Directora de Enfermería
[Clínica Alemana de Santiago](#)

COMISIÓN ORGANIZADORA



Lorenza Burgos H.
TENS Recuperación HT



Mónica Navarro S.
TENS Maternidad 4° Piso



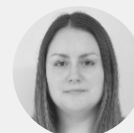
Carlos Ríos U.
TENS Asistente Administrativo
Gestión del Cuidado



Mayerlyng Salinas V.
TENS UCI 5° Norte
Presidenta Comisión Organizadora



Fabiola Vidal N.
TENS Consultas Ginecología



Catherine Vejar H.
TENS Intermedio 6° Piso



M. Gema Bravo C.
TENS UCI 5° Norte



Javiera Sanhueza S.
Coordinadora de Capacitación
y Desarrollo Profesional



Bárbara Sánchez D.
TENS Intermedio 6° Piso

INVITADOS CONFERENCISTAS

Sonia Abad Vásquez
Directora de Enfermería
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Felipe Cortés Leddy
Director Nacional de Enfermería
Licenciado en Enfermería y Magíster
en Psicología Positiva
[MINSAL](#)

Javiera Sanhueza Sánchez
Coordinadora de Capacitación y
Desarrollo Profesional
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Angie Rehbein Aguayo
Subgerente Experiencia Paciente
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Catalina Garín Espinoza
Enfermera Clínica HMQ 4° Sur
[Clínica Alemana Santiago](#)

M. José Chacón Devia
TENS
Unidad HMQ 4° Sur
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Mónica Harcha Sarraes
Jefe Gestión Enfermería Servicios
Hospitalizados
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Loreto Bezamat Kusmanic
Gerente Innovación y productos digitales
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Elizabeth Rivas Garrido
Jefe de Innovación e Investigación
Enfermera
[Clínica Alemana de Santiago](#)

M. Teresa Loyola Valencia
Coordinadora Unidad Oncología
Ambulatoria
[Clínica Alemana de Santiago](#)

INVITADOS EXPOSITORES DOCENTES

Alejandra Belmar Valdebenito
Enfermera Jefe Gestión del Cuidado
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Daniela López Morales
Enfermera Coordinadora Gestión del
Cuidado
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Fernanda Cruzat Varela
Psicóloga Líder de Proyectos de
Contención
Subgerencia de Cultura y Talento
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Erika Rojas Muñoz
TENS UCI Adulto
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Gloria Migryk Betancourt
Enfermera Líder Prevención de Lesiones
de Piel y Heridas
[Clínica Alemana de Santiago](#)

Jaime Izquierdo Contreras
Enfermero Líder Accesos Vasculares
[Clínica Alemana de Santiago](#)



PROGRAMA

-  Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

JUEVES 26 DE NOVIEMBRE

- 08:00 - 08:30 Recepción y acreditación participantes
- 08:30 - 08:45 CEREMONIA INAUGURAL
Palabras de bienvenida:
[Sonia Abad Vásquez](#)
Directora de Enfermería Clínica Alemana de Santiago
[Mathias Anwandter](#)
Gerente General Clínica Alemana de Santiago
[Dr. Bernd Oberpaur](#)
Médico Director Clínica Alemana de Santiago
- 08:45 - 09:15 Trabajo en equipo y seguridad psicológica:
la base de una atención segura y humana
[Sonia Abad Vásquez](#)
- 09:15 - 09:45 El bienestar en el trabajo como motor de compromiso,
seguridad y excelencia
[Felipe Cortés Leddy](#)
- 09:45 - 10:15 El TENS que necesita la salud de hoy:
competencias para un cuidado seguro y de calidad
[Javiera Sanhueza Sánchez](#)
- 10:15 - 10:45 CAFÉ
- 10:45 - 11:35 Experiencias que transforman el cuidado I
Compartiendo aprendizajes para una atención segura,
humanizada y de calidad.
[EXPOSITOR](#)
- 10:50 - 11:05 Experiencia 1: TENS en postulación
11:05 - 11:20 Experiencia 2: TENS en postulación
11:20 - 11:35 Experiencia 3: TENS en postulación
- 11:35 - 12:05 El rol del TENS, dentro del equipo clínico, en la experiencia
del paciente
[Angie Rehbein Aguayo](#)
- 12:05 - 12:35 El valor del equipo clínico en la seguridad del paciente
[Catalina Garín Espinoza - M. José Chacón Devia](#)
- 12:35 - 13:40 RECESO
- 13:40 - 14:10 Comunicar para prevenir, conectar para acompañar
[Mónica Harcha Sarras](#)
- 14:10 - 15:00 Experiencias que transforman el cuidado II
Compartiendo aprendizajes para una atención segura,
humanizada y de calidad.
[EXPOSITOR](#)
- 14:15 - 14:30 Experiencia 4: TENS
14:30 - 14:45 Experiencia 5: TENS
14:45 - 15:00 Experiencia 6: TENS
- 15:00 - 15:30 Innovación en acción: desafíos para una atención
más humana y segura
[Loreto Bezamat Kusmanic](#)
- 15:30 - 16:00 CAFÉ
- 16:00 - 16:30 Crecer desde el rol: aprendizajes que fortalecen la atención
[Elizabeth Rivas Garrido](#)
- 16:30 - 17:00 Personas al centro: el valor de una atención humana
y compasiva
[M. Teresa Loyola Valencia](#)

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura



PROGRAMA



Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

VIERNES 27 DE NOVIEMBRE

XVII CURSO CAPACITACIÓN:

Observar, comunicar y actuar: el aporte del TENS en la seguridad del paciente

- | | |
|---------------|--|
| 08:00 - 08:30 | Acreditación Participantes |
| 08:30 - 08:40 | Bienvenida y Objetivos del Curso
Palabras bienvenida de Alejandra Belmar - Javiera Sanhueza |
| 08:40 - 09:10 | Cultura justa: hablar, reportar y aprender para cuidar mejor
Alejandra Belmar Valdebenito |
| 09:10 - 09:40 | Prevención de eventos adversos: el TENS como primera
barrera de seguridad
Daniela López Morales |
| 09:40 - 10:10 | Comunicación compasiva
Fernanda Cruzat Varela |
| 10:10 - 10:30 | Conversatorio I
Construyendo una cultura de seguridad desde el rol del TENS
Alejandra Belmar, Daniela López, Fernanda Cruzat
Modera: Mayerlyng Salinas |
| 10:30 - 11:00 | CAFÉ |
| 11:00 - 11:30 | Observación clínica, ver más allá de la cabecera del paciente
Erika Rojas Muñoz |
| 11:30 - 12:00 | El verdadero impacto del cuidado está en las lesiones que nunca
llegaron a ocurrir: el TENS como pieza clave en la prevención de
lesiones por presión.
Gloria Migryk Betancourt
Enfermera Líder Prevención de Lesiones de Piel y Heridas
Clínica Alemana de Santiago |
| 12:00 - 12:30 | El TENS como centinela de los dispositivos invasivos:
observación, alertas y prevención de complicaciones.
Jaime Izquierdo Contreras |
| 12:30 - 13:20 | Conversatorio II
Del conocimiento a la práctica: integrando acciones para
un cuidado seguro
Erika Rojas, Gloria Migryk, Jaime Izquierdo
Modera: Mayerlyng Salinas |
| 13:20 - 13:40 | Evaluación teórica
Aplicación Test de evaluación, lector QR |
| 13:40 - 14:00 | Ceremonia de Cierre / Premiación Experiencias Compartidas
Palabras de cierre presidenta Comisión Organizadora |

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito

para una atención segura



XVII Curso de Capacitación

Observar, comunicar y actuar:
el aporte del TENS en la seguridad
del paciente

PERSONAS
QUE CUIDAN
PERSONAS

FECHA



**Jueves 26 y viernes 27
de noviembre de 2026**

CONTACTO



Cristhian Cobas López da Silva
ccobas@alemana.cl
Carlos Ríos Urrutia
criosu@alemana.cl

LUGAR



Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

VALORES

Sin costo de inscripción, cupos limitados.