

Jornada Calidad y Seguridad

¿Por qué los hospitales deberían volar?

Cambiando paradigmas en
seguridad del paciente



09 y 10 de septiembre
de 2025



**Modalidad
Híbrida**

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Avda. Manquehue Norte #1410,
Vitacura



Unidad de
**Educación
Continua**

Jornada Calidad y Seguridad ¿Por qué los hospitales deberían volar? Cambiando paradigmas en seguridad del paciente



OBJETIVOS

Esta jornada busca abrir nuevas rutas hacia una cultura de aprendizaje, innovación y mejora continua, con la visión de convertirnos en organizaciones que aprenden, se adaptan, crecen y trabajan con excelencia y compromiso. Exploraremos cómo transformar la cultura organizacional para fortalecer la seguridad del paciente y la calidad en la atención, generando un impacto real y sostenible en nuestros entornos clínicos.

DIRIGIDO A

Gestores de calidad y seguridad, profesionales de instituciones de salud y estudiantes de carreras de la salud o afines.

ORGANIZAN

Dirección de Calidad y Seguridad
Departamento Desarrollo Académico e Investigación
[Clínica Alemana Santiago](#)

PATROCINAN

INVITA



09 y 10 de septiembre
de 2025



**Modalidad
Híbrida**

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Avda. Manquehue Norte #1410,
Vitacura



Unidad de
**Educación
Continua**

Jornada Calidad y Seguridad ¿Por qué los hospitales deberían volar? Cambiando paradigmas en seguridad del paciente



DIRECTORES



Constanza Prieto
Directora
Dirección Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)



Dr. Mauricio Fernández
Médico Jefe
Dirección Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)



Miriam Córdova
Coordinadora de Gestión
de Riesgos Clínicos
Dirección de Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)

INVITADOS INTERNACIONALES



Priscila Giraldo
Abogada Sanitaria y
Consultora Legal
Speaker en Derecho Sanitario
[España](#)



Dr. Fabián Vitolo
Director de Relaciones
Institucionales
y Servicios Médicos
[México](#)



Luis Castilleja
Director Grupo Calidad Hospitalaria
[México](#)



Ariel Palacios
Consultor Internacional en
Mejora Calidad y Seguridad
Transformación Organizacional
[Argentina](#)

INVITADOS NACIONALES



Constanza Prieto
Directora
Dirección Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)



Dr. Mauricio Fernández
Médico Jefe
Dirección Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)



Dr. José Ortega
Director Centro de
Educación Basada en Simulación
[Facultad de Medicina](#)
[Clínica Alemana Universidad del Desarrollo](#)



EU Sonia Abad
Directora
Dirección de Enfermería
[Clínica Alemana Santiago](#)



Miriam Córdova
Coordinadora Gestión de
Riesgo Clínicos
Dirección Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)



Aldo Escobar
Jefe Departamento Gestión de Riesgos
Dirección de Calidad y Seguridad
[Clínica Alemana Santiago](#)

Jornada Calidad y Seguridad ¿Por qué los hospitales deberían volar? Cambiando paradigmas en seguridad del paciente



PROGRAMA

 **Aula Magna**
Clínica Alemana Santiago
Avda. Manquehue Norte #1410,
Vitacura

MARTES 09 DE SEPTIEMBRE MAÑANA

- 08:30 - 09:00 Registro de inscripciones
- 09:00 - 09:15 Inauguración y bienvenida
Dr. Mauricio Fernández
- 09:15 - 10:00 Transformación cultural en salud: De la simulación del cambio a la alquimia real
Ariel Palacios
- 10:00 - 10:20 Un plan de vuelo para la seguridad del paciente
Dr. Mauricio Fernández
- 10:20 - 10:40 Caja negra clínica: Cuando los hospitales aprenden sin culpar
Miriam Córdova
- 10:40 - 11:00 Gestión integral de riesgos
Aldo Escobar
- 11:00 - 11:30 Café
- 11:30 - 12:15 Liderazgo y seguridad del paciente: De la teoría a la acción
Dr. Fabián Vitolo
- 12:15 - 12:45 Cultura justa en salud: Rol de los líderes de enfermería
EU Sonia Abad
- 12:45 - 14:30 Almuerzo

TARDE

- 14:30 - 15:15 Diseño de un sistema de gestión de calidad en salud ISO 7101
Luis Castilleja
- 15:15 - 15:30 Café
- 15:30 - 16:15 Simulación en salud: La "cabina de vuelo" que eleva la seguridad del paciente
Dr. José Ortega
- 16:15 - 16:45 Mesa redonda
Todos los expositores del día
- 16:45 - 17:00 Cierre

Jornada Calidad y Seguridad ¿Por qué los hospitales deberían volar? Cambiando paradigmas en seguridad del paciente



PROGRAMA

 Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Avda. Manquehue Norte #1410,
Vitacura

MIÉRCOLES 10 DE SEPTIEMBRE

MAÑANA

- 08:00 - 09:00 Los 5 principios del desempeño humano: Cómo alinear la seguridad con la eficiencia
[Dr. Fabián Vitolo](#)
- 09:00 - 09:45 Café y acreditación
- 09:45 - 10:30 Safety Walk-rounds: Una estrategia clave para la mejora continua
[Luis Castilleja](#)
- 10:30 - 11:15 Habitar el conflicto para la transformación
[Ariel Palacios](#)
- 11:15 - 12:00 Comunicación y disculpa del error
[Priscila Giraldo](#)
- 12:00 - 14:30 Almuerzo

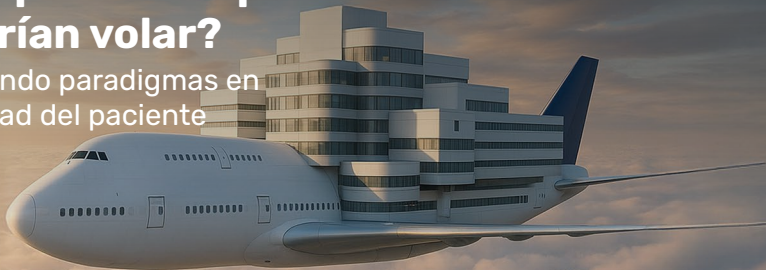
TARDE

- 14:30 - 15:15 Seguridad diagnóstica: Mucho más que evitar errores
[Dr. Fabián Vitolo](#)
- 15:15 - 15:30 Café
- 15:30 - 16:15 Cuidados seguros para todos los recién nacidos y todos los niños
[Departamento de Pediatría Clínica Alemana Santiago](#)
- 16:15 - 16:30 Clausura

Jornada Calidad y Seguridad

¿Por qué los hospitales deberían volar?

Cambiando paradigmas en
seguridad del paciente



FECHA



09 y 10 de septiembre
de 2025

MODALIDAD HÍBRIDA



Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Avda. Manquehue Norte #1410,
Vitacura

CONTACTO



Verónica Gil
vgil@alemana.cl

VALORES

Jornada gratuita